





Materiál číslo

Z2024_077

SPRÁVA

pre zasadnutie mestského zastupiteľstva v Liptovskom Mikuláši

Bod rokovania:	Správa o výsledku kontroly: Kontrola procesu vybavovania sťažností a petícií		
Dátum rokovania MsZ:	06. 06. 2024	Dátum spracovania materiálu:	15. 05. 2024
Materiál obsahuje:	1. Návrh na uznesenie 2. Správa o výsledku kontroly: Kontrola procesu vybavovania sťažností a petícií		
Predkladateľ:	Mgr. Bibiana Forgáčová hlavná kontrolórka mesta	Podpis predkladateľa:	
Spracovateľ:	Mgr. Bibiana Forgáčová hlavná kontrolórka mesta	Podpis spracovateľa:	
Počet strán:	14	Počet príloh:	1

MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO V LIPTOVSKOM MIKULÁŠI



NÁVRH NA UZNESENIE

MESTSKÉHO ZASTUPITEĽSTVA

zo dňa 06. 06. 2024 číslo /2024

K bodu: **Správa o výsledku kontroly:**

Kontrola procesu vybavovania sťažností a petícií

Mestské zastupiteľstvo

I. konštatuje, že

Mestská rada prerokovala dňa 30. 05. 2024 Správu o výsledku kontroly: Kontrola procesu vybavovania sťažností a petícií, ako je uvedený v prílohe tohto uznesenia a odporúča ju MsZ zobrať na vedomie.

II. berie na vedomie

Správu o výsledku kontroly:

Kontrola procesu vybavovania sťažností a petícií

Ing. Ján Blcháč, PhD.
primátor mesta

Dátum podpisu uznesenia: 2024

Správa o výsledku kontroly

Časť A

I. Označenie oprávnenej osoby:

Mgr. Bibiana Forgáčová, hlavná kontrolórka mesta Liptovský Mikuláš (ďalej len „kontrolný orgán“)

II. Označenie kontrolovaného subjektu:

mesto Liptovský Mikuláš – Mestský úrad, so sídlom Štúrova 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš, IČO: 00 315 524 (ďalej len „kontrolovaný subjekt“)

III. Označenie kontroly podľa plánu kontrolnej činnosti:

Kontrola procesu vybavovania sťažností a petícií

Kontrola bola vykonaná na základe Plánu kontrolnej činnosti hlavnej kontrolórky mesta Liptovský Mikuláš na I. polrok 2024, schváleného uznesením Mestského zastupiteľstva v Liptovskom Mikuláši zo dňa 30. novembra 2023 číslo 138/2023.

IV. Cieľ kontroly:

Overiť, či kontrolovaný subjekt za kontrolované obdobie od 01. 01. 2023 do 31. 12. 2023 postupoval pri vybavovaní sťažností a petícií v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov, zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a Zásadami vybavovania sťažností a petícií v podmienkach mesta Liptovský Mikuláš v platnom znení.

V zmysle ustanovenia čl. 9 ods. 5 Pravidiel kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra mesta Liptovský Mikuláš v platnom znení bola táto správa vyhotovená v štyroch rovnopisoch.

V Liptovskom Mikuláši dňa 15. 05. 2024


Mgr. Bibiana Forgáčová
hlavná kontrolórka mesta

Príloha č. 1 k Správe o výsledku kontroly č. 2/2024 – časť A:

I. Prehľad najdôležitejších právnych predpisov súvisiacich s vykonanou kontrolou:

1. Všeobecne záväzné právne predpisy:

- zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“)
- zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o obecnom zriadení“)
- zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“)

2. Interný predpis mesta:

Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach mesta Liptovský Mikuláš č.13/2017/INO, schválené uznesením Mestského zastupiteľstva v Liptovskom Mikuláši zo dňa 22. júna 2017 číslo 54/2017 (ďalej len „Zásady vybavovania sťažností a petícií“)

II. Predpisy upravujúce procesný postup výkonu kontroly:

1. Všeobecne záväzný právny predpis:

- ustanovenie § 18e zákona o obecnom zriadení
- Pravidlá kontrolnej činnosti ustanovené zákonom č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

2. Interný predpis mesta:

Pravidlá kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra mesta Liptovský Mikuláš v znení Dodatku č. 1 zo dňa 21. 6. 2018, ktoré schválilo Mestské zastupiteľstvo v Liptovskom Mikuláši (ďalej len „MsZ“) uznesením zo dňa 21. júna 2018 číslo 55/2018 (ďalej len „Pravidlá kontrolnej činnosti“)

III. Účel a predmet kontroly:

V zmysle ustanovenia § 18d ods. 1 zákona o obecnom zriadení, hlavný kontrolór v rámci kontrolnej činnosti vykonáva kontrolu dodržiavania všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorými sú pre účely tejto kontroly zákon o sťažnostiach, zákon o petičnom práve a interných predpisov obce, ktorým sú Zásady vybavovania sťažností a petícií. Vykonanie kontroly procesu vybavovania sťažností a petícií ďalej explicitne vyplýva z ustanovenia čl. 20 ods. 4 Zásad vybavovania sťažností a petícií, v zmysle ktorého hlavný kontrolór mesta jedenkrát ročne predkladá správu o výsledku tejto kontroly na rokovanie MsZ.

Účelom kontroly bolo overiť, či kontrolovaný subjekt za kontrolované obdobie od 01. 01. 2023 do 31. 12. 2023 (ďalej len „kontrolované obdobie“) postupoval pri vybavovaní sťažností a petícií v súlade so zákonom o sťažnostiach, zákonom o petičnom práve a Zásadami vybavovania sťažností a petícií.

IV. Kontrolné zistenia:

1. Interný predpis:

Právny stav:

V zmysle ustanovenia § 11 zákona o sťažnostiach má kontrolovaný subjekt ako orgán verejnej správy vybavovanie sťažností upraviť vnútorným predpisom.

V súvislosti s vybavovaním petícií zákon o petičnom práve v ustanovení § 7 ods. 2 na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií subsidiárne odkazuje na ustanovenia zákona o sťažnostiach.

Zistený stav:

Kontrolovaný subjekt má vypracovaný interný predpis, ktorým sú Zásady vybavovania sťažností a petícií. Interný predpis bol schválený uznesením MsZ zo dňa 22. júna 2017 číslo 54/2017 a nadobudol účinnosť dňom jeho schválenia.

Zásady vybavovania sťažností a petícií sú členené do štyroch častí:

- prvá časť upravuje predmet úpravy a pôsobnosť, základné pojmy - sťažnosť a petícia
- druhá časť upravuje podávanie sťažností, ich náležitosti, spôsob vybavenia podaní, ktoré nie sú sťažnosťami, prijímanie sťažností, podmienky vedenia centrálnej evidencie sťažností, postup pri odložení sťažnosti, prešetrení sťažností, príslušnosť na prešetrenia a vybavenie sťažnosti, lehoty na vybavenie sťažností, oboznamovanie s obsahom sťažnosti, spoluprácu a súčinnosť pri vybavovaní sťažností, utajenie totožnosti sťažovateľa, náležitosti zápisnice o prešetrení sťažnosti, vybavenie sťažnosti a oznámenie výsledku prešetrenia, opakovanú sťažnosť a ďalšiu opakovanú sťažnosť, sťažnosť proti vybaveniu sťažnosti a sťažnosť proti odloženiu sťažnosti, archiváciu dokladov o vybavení sťažnosti a kontrolu vybavovania sťažností
- tretia časť upravuje petície, rozsah pôsobenia petičného práva vo vzťahu k samospráve, prijímanie, evidenciu a prešetrenie petícií a určenie zodpovednej osoby a prípravu podkladov na prešetrenie petície
- štvrtá časť upravuje spoločné ustanovenia týkajúce sa podmienok na prešetrenie a vybavenie sťažností a petícií, trovy, ktoré vznikli v súvislosti s ich prešetrovaním, zachovávanie mlčanlivosti zodpovedných osôb a záverečné ustanovenia.

Zásady vybavovania sťažností a petícií zároveň obsahujú 16 príloh, ktorými sú vzory tlačív a to upovedomenie o odložení sťažnosti, záznam o odložení sťažnosti, postúpenie sťažnosti, oznámenie o predĺžení lehoty, výzva na spoluprácu, výzva na spoluprácu s určením novej lehoty, poskytnutie súčinnosti, oznámenie o prerušení plynutia lehoty na vybavenie sťažnosti, nemožnosť prešetrenia sťažnosti, zápisnice o prešetrení sťažnosti, oznámenie o výsledku vybavenia sťažnosti, výzva na odstránenie nedostatkov petície, zápisnica o výsledku prešetrenia petície, príklad uznesenia MsZ o prerokovaní petície a oznámenie výsledku prešetrenia petície.

Kontrolný orgán konštatuje, že Zásady vybavovania sťažností a petícií sú v súlade so zákonom o sťažnostiach a zákonom o petičnom práve.

2. Centrálna evidencia sťažností a petícií:

Právny stav:

V zmysle ustanovenia § 10 zákona o sťažnostiach je kontrolovaný subjekt ako orgán verejnej správy povinný viesť centrálnu evidenciu sťažností podľa tohto zákona, oddelene od evidencie ostatných písomností, pričom evidencia musí obsahovať najmä:

- dátum doručenia a dátum zapísania sťažnosti, opakovanej sťažnosti a ďalšej opakovanej sťažnosti,
- údaje o sťažovateľovi (ak sťažnosť podáva fyzická osoba - meno, priezvisko, adresu pobytu v prípade, že sťažnosť podáva právnická osoba - názov a sídlo, priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať, v oboch prípadoch vlastnoručný podpis (ak je podávaná v listinnej podobe), prípadne adresu sťažovateľa na elektronické doručenie, ak je mu možné doručiť písomnosti elektronicky),
- predmet sťažnosti,
- dátum pridelenia sťažnosti na vybavovanie a komu bola pridelená,
- výsledok prešetrenia sťažnosti,
- prijaté opatrenia a termíny ich splnenia,
- dátum vybavenia sťažnosti, opakovanej sťažnosti alebo odloženia ďalšej opakovanej sťažnosti,
- výsledok prekontrolovania predchádzajúcej sťažnosti alebo prešetrenia opakovanej sťažnosti,
- dátum postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na jej vybavenie,
- dôvody, pre ktoré orgán verejnej správy sťažnosť odložil a
- poznámku.

V súvislosti s evidenciou petícií, zákon o petičnom práve v ustanovení v § 7 ods. 2 na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií subsidiárne odkazuje na ustanovenia zákona o sťažnostiach.

Centrálna evidencia sťažností je ustanovená čl. 8 Zásad vybavovania sťažností a petícií a rozsah centrálnej evidencie petícií ustanovuje čl. 23 ods. 7 Zásad vybavovania sťažností a petícií, pričom ich vedenie je vyhradené hlavnému kontrolórovi mesta.

Zistený stav:

Kontrolný orgán konštatuje, že centrálna evidencia sťažností bola v kontrolovanom období vedená oddelene od evidencie ostatných písomností¹, pričom evidencia obsahuje náležitosti v zmysle ustanovenia § 10 ods. 1 zákona o sťažnostiach. Do centrálnej evidencie sťažností boli v zmysle ustanovenia čl. 8 ods. 2 Zásad vybavovania sťažností a petícií v kontrolovanom období zaevidované všetky podania fyzických

¹ Ostatnými písomnosťami sa v tomto prípade rozumie dokumentácia preukazujúca údaje vedené v centrálnej evidencii v zmysle ustanovenia čl. 8 ods. 11 Zásad vybavovania sťažností a petícií.

a právnických osôb označené ako „sťažnosť“, alebo z obsahu ktorých bolo zrejmé, že sú sťažnosťou² v zmysle zákona o sťažnostiach.

Obdobne ako pri sťažnostiach aj centrálna evidencia petícií bola v kontrolovanom období vedená oddelene od evidencie ostatných písomností, resp. dokumentácie preukazujúcej údaje vedené v centrálnej evidencii petícií v zmysle ustanovenia § 7 ods. 2 zákona o petičnom práve, v rozsahu podľa čl. 23 ods. 7 Zásad vybavovania sťažností a petícií, pričom do nej boli zaevidované všetky podania fyzických a právnických osôb označené ako „petícia“, alebo z obsahu ktorých bolo zrejmé, že sú petíciou v zmysle zákona o petičnom práve.

3. Kontrola vybavovania sťažností

Štatistický prehľad:

Počet podaní označených ako sťažnosť, alebo z obsahu ktorých je zrejmé, že sú sťažnosťou		15
Z toho:	Vybavené v zákonnej lehote	15
	Nevybavené v zákonnej lehote	0
Výsledok vybavenia:		
	Opodstatnené	2
	Neopodstatnené	6
	Podania, ktoré nie sú sťažnosťami	6
	Postúpené	1

Sťažnosť č. 1/2023³

Dátum doručenia: 27. 04. 2023

Forma podania: listinná

Dátum zapísania do centrálnej evidencie: 02. 05. 2023

Predmet: Sťažnosť na pracovníčku stavebného dohľadu p. Evu Mrázovú za jej neprofesionálne konanie pri výkone svojej funkcie (a Ing. arch. Tatianu Bachtíkovú, hlavnú architektku mesta)

Dátum pridelenia a komu bola pridelená: 05. 05. 2023, Ing. Katarína Šuveríková

Výsledok prešetrenia: Sťažnosť bola prešetrená v zmysle zákona o sťažnostiach s tým, že je neopodstatnená, pričom o jej prešetrení bola vyhotovená zápisnica zo dňa 10. 07. 2023 a výsledok vybavenia sťažnosti bol sťažovateľke oznámený listom zo dňa 10. 07. 2023.

Dátum vybavenia: 10. 07. 2023

Kontrolný orgán konštatuje, že sťažnosť č. 1/2023 bola vybavená procesne správne v zmysle zákona o sťažnostiach a Zásad vybavovania sťažností a petícií.

² V zmysle ustanovenia § 3 ods. 2 zákona o sťažnostiach sa podanie posudzuje podľa obsahu.

³ Označenie sťažnosti podľa evidenčného čísla, ktoré bolo danej sťažnosti pridelené v centrálnej evidencii sťažností v zmysle ustanovenia čl. 8 bod 5 (druhá veta) Zásad vybavovania sťažností a petícií

Sťažnosť č. 2/2023

Dátum doručenia: 08. 06. 2023

Forma podania: elektronická

Dátum zapísania do centrálnej evidencie: 09. 06. 2023

Predmet: Sťažnosť na stav dopravy na ulici Zápotockého

Dátum pridelenia a komu bola pridelená: 23. 06. 2023, Ing. Gabriel Lengyel

Výsledok prešetrenia: Podanie označené ako sťažnosť nemalo v zmysle ustanovenia § 5 zákona o sťažnostiach obsahové náležitosti sťažnosti, pričom bolo riadne **odložené** a sťažovateľ bol o jeho odložení a dôvode odloženia upovedomený do 15 pracovných dní od doručenia podania. Zároveň bolo podanie vybavené ako podnet.

Dátum odloženia: 26. 06. 2023

Kontrolný orgán konštatuje, že podanie, ktoré nie je sťažnosťou č. 2/2023 bolo odložené procesne správne v zmysle zákona o sťažnostiach a Zásad vybavovania sťažností a petícií.

Sťažnosť č. 3/2022

Dátum doručenia: 10. 08. 2023

Forma podania: listinná

Dátum zapísania do centrálnej evidencie: 10. 08. 2023

Predmet: Sťažnosť na postup riaditeľky ZŠ Miloša Janošku Mgr. Ratulovskej

Dátum pridelenia a komu bola pridelená: 16. 08. 2023, Mgr. Mária Boltžiarová

Výsledok prešetrenia: Sťažnosť bola prešetrená v zmysle zákona o sťažnostiach s tým, že je **opodstatnená**, pričom o jej prešetrení bola vyhotovená zápisnica zo dňa 30. 10. 2023 a výsledok vybavenia sťažnosti bol sťažovateľke oznámený listom zo dňa 30. 10. 2023. S ohľadom na skutočnosť, že sťažnosť bola vyhodnotená ako opodstatnená, bolo prijaté opatrenie, v zmysle ktorého bolo uložené komunikovať so zákonným zástupcom v zmysle jeho rodičovských práv a povinností vyplývajúcich z ustanovení § 28 a nasl. zákona č. 36/2005 Z. z. rodine a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle základného rámca stanoveného etickým kódexom pedagogických zamestnancov vydaným a aktualizovaným Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky.

Dátum vybavenia: 30. 10. 2023

Kontrolný orgán konštatuje, že sťažnosť č. 3/2023 bola vybavená procesne správne v zmysle zákona o sťažnostiach a Zásad vybavovania sťažností a petícií.

Sťažnosť č. 4/2022

Dátum doručenia: 10. 08. 2023

Forma podania: listinná

Dátum zapísania do centrálnej evidencie: 11. 08. 2023

Predmet: Sťažnosť na susedov, rodina M. – vlhnutie steny rodinného domu v súvislosti s výmenou strechy

Dátum pridelenia a komu bola pridelená: 16. 08. 2023, Ing. Katarína Šuveríková

Výsledok prešetrenia: Podanie označené ako sťažnosť nemalo v zmysle ustanovenia § 5 zákona o sťažnostiach obsahové náležitosti sťažnosti, pričom **nebolo odložené, ale vybavené podľa osobitného predpisu**, vykonaním štátneho stavebného dohľadu dňa 28. 09. 2023, o čom bola sťažovateľka upovedomená dňa 30. 08. 2023.

Kontrolný orgán konštatuje, že podanie, ktoré nie je sťažnosťou č. 4/2023 bolo vybavené procesne správne v zmysle zákona o sťažnostiach a Zásad vybavovania sťažností a petícií.

Sťažnosť č. 5/2022

Dátum doručenia: 21. 09. 2023

Forma podania: listinná

Dátum zapísania do centrálnej evidencie: 22. 09. 2023

Predmet: Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti č. 1/2023, predmetom ktorej bola sťažnosť na pracovníčku stavebného dohľadu p. Evu Mrázovú za jej neprofesionálne konanie pri výkone svojej funkcie (a Ing. arch. Tatianu Bachtíkovú, hlavnú architektku mesta)

Dátum pridelenia a komu bola pridelená: 22. 09. 2023, Ing. Ján Blicháč, PhD.

Výsledok prešetrenia: Vzhľadom na to, že sa jedná o sťažnosť proti vybaveniu sťažnosti, v zmysle ustanovenia § 22 ods. 1 zákona o sťažnostiach, prihliada sa na ňu ako na novú sťažnosť. Sťažnosť bola prešetrená v zmysle zákona o sťažnostiach s tým, že je **neopodstatnená**, pričom o jej prešetrení bola vyhotovená zápisnica zo dňa 11. 12. 2023 a výsledok vybavenia sťažnosti bol sťažovateľke oznámený listom zo dňa 11. 12. 2023.

Dátum vybavenia: 11. 12. 2023

Kontrolný orgán konštatuje, že sťažnosť č. 5/2023 bola vybavená procesne správne v zmysle zákona o sťažnostiach a Zásad vybavovania sťažností a petícií.

Sťažnosť č. 6/2022

Dátum doručenia: 22. 09. 2023

Forma podania: listinná

Dátum zapísania do centrálnej evidencie: 25. 09. 2023

Predmet: Sťažnosť na nadmerný hluk a prašnosť

Dátum pridelenia a komu bola pridelená: 29. 09. 2023, Ing. Gabriel Lengyel

Dôvod postúpenia: Kontrolovaný subjekt nebol na prešetrenie a vybavenie sťažnosti príslušný v zmysle ustanovenia § 9 zákona o sťažnostiach, a preto bola sťažnosť do 10 pracovných dní **postúpená** Regionálnemu úradu verejného zdravotníctva a súbežne aj Slovenskej inšpekcii životného prostredia (Útvar inšpekcie ochrany ovzdušia), pričom sťažovateľ bol o jej postúpení upovedomený v rovnakej lehote.

Dátum postúpenia: 02. 10. 2023

Kontrolný orgán konštatuje, že sťažnosť č. 6/2022 bola postúpená procesne správne v zmysle zákona o sťažnostiach a Zásad vybavovania sťažností a petícií.

Sťažnosť č. 7/2022

Dátum doručenia: 28. 09. 2023

Forma podania: elektronická

Dátum zapísania do centrálnej evidencie: 29. 09. 2023

Predmet: Sťažnosť na nekompetentnosť pri organizovaní volieb a neplatnosť volieb zástupcov rodičov do Rady školy na Základnej škole Miloša Janošku

Dátum pridelenia a komu bola pridelená: 02. 10. 2023, Mgr. Mária Boltžiarová

Výsledok prešetrenia: Sťažnosť bola prešetrená v zmysle zákona o sťažnostiach s tým, že je **opodstatnená**, pričom o jej prešetrení bola vyhotovená zápisnica zo dňa 03. 11. 2023 a výsledok vybavenia sťažnosti bol sťažovateľovi oznámený listom zo dňa 06. 11. 2023. S ohľadom na skutočnosť, že sťažnosť bola vyhodnotená ako opodstatnená, bolo prijaté opatrenie, v zmysle ktorého s ohľadom na nedodržanie podmienok ustanovených legislatívou (Vyhláška Ministerstva školstva Slovenskej republiky č. 291/2004 Z. z. ktorou sa určujú podrobnosti o spôsobe ustanovenia orgánov školskej samosprávy, o ich zložení, o ich organizačnom a finančnom zabezpečení v znení neskorších predpisov) sa voľby stávajú neplatné a chýbajúci členovia rady školy budú doplnené kooptáciou, v zmysle ustanovenia čl. 5 ods. 9 Štatútu Rady školy.

Dátum vybavenia: 06. 11. 2023

Kontrolný orgán konštatuje, že sťažnosť č. 7/2023 bola vybavená procesne správne v zmysle zákona o sťažnostiach a Zásad vybavovania sťažností a petícií.

Sťažnosť č. 8/2022

Dátum doručenia: 09. 10. 2023

Forma podania: elektronická

Dátum zapísania do centrálnej evidencie: 10. 10. 2023

Predmet: Sťažnosť na nedodržanie domového poriadku - hluk a značný krik z bytu č. 2 na ul. Senickej 626/4

Dátum pridelenia a komu bola pridelená: 13. 10. 2023, Bc. Ľubomír Kandra

Výsledok prešetrenia: Podanie označené ako sťažnosť nie je sťažnosťou, keďže v zmysle ustanovenia § 3 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach sa nejedná o porušenie činnosti alebo nečinnosti orgánu verejnej správy, ktorým je kontrolovaný subjekt (v kontexte domáhania sa práv a právom chránených záujmov sťažovateľa, o ktorých sa domnieva, že ním boli porušené), pričom podanie bolo riadne **odložené** a sťažovateľ bol o jeho odložení a dôvode odloženia upovedomený do 15 pracovných dní od doručenia podania. Zároveň bolo podanie vybavené ako podnet.

Dátum odloženia: 18. 10. 2023

Kontrolný orgán konštatuje, že podanie, ktoré nie je sťažnosťou č. 8/2023 bolo odložené procesne správne v zmysle zákona o sťažnostiach a Zásad vybavovania sťažností a petícií.

Sťažnosť č. 9/2023

Dátum doručenia: 12. 10. 2023

Forma podania: listinná

Dátum zapísania do centrálnej evidencie: 12. 10. 2023

Predmet: Sťažnosť na suseda p. F. J. - hluk, zápach, neprimerané správanie dotyčného

Dátum pridelenia a komu bola pridelená: 17. 10. 2023, JUDr. Miroslava Javornická

Výsledok prešetrenia: Podanie označené ako sťažnosť malo v zmysle ustanovenia § 4 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach charakter podnetu, resp. žiadosti, pričom bolo riadne **odložené** a sťažovateľka bola o jeho odložení a dôvode odloženia upovedomená do 15 pracovných dní od doručenia podania a ďalej riešené v intenciách Občianskeho zákonníka.

Dátum odloženia: 02. 11. 2023

Kontrolný orgán konštatuje, že podanie, ktoré nie je sťažnosťou č. 9/2023 bolo odložené procesne správne v zmysle zákona o sťažnostiach a Zásad vybavovania sťažností a petícií.

Sťažnosť č. 10/2023

Dátum doručenia: 27. 10. 2023

Forma podania: listinná

Dátum zapísania do centrálnej evidencie: 27. 10. 2023

Predmet: Sťažnosť na porušenie práv a právom chránených záujmov sťažovateľa pri vybavovaní žiadosti o vydanie povolenia na vyhradenie parkovacieho miesta na MK pre vozidlo zabezpečujúce individuálnu prepravu osoby so zdravotným postihnutím

Dátum pridelenia a komu bola pridelená: 07. 11. 2023, Ing. Gabriel Lengyel

Výsledok prešetrenia: Sťažnosť bola prešetrená v zmysle zákona o sťažnostiach s tým, že je **neopodstatnená**, pričom o jej prešetrení bola vyhotovená zápisnica zo dňa 30. 11. 2023 a výsledok vybavenia sťažnosti bol sťažovateľovi oznámený listom zo dňa 30. 11. 2023.

Dátum vybavenia: 30. 11. 2023

Kontrolný orgán konštatuje, že sťažnosť č. 10/2023 bola vybavená procesne správne v zmysle zákona o sťažnostiach a Zásad vybavovania sťažností a petícií.

Sťažnosť č. 11/2023

Dátum doručenia: 27. 10. 2023

Forma podania: listinná

Dátum zapísania do centrálnej evidencie: 30. 10. 2023

Predmet: Sťažnosť a žiadosť o okamžitú nápravu voči arogantnému nariadeniu riaditeľky Základnej školy Miloša Janošku, Mgr. Ruženy Ratulovskej

Dátum pridelenia a komu bola pridelená: 07. 11. 2023, Mgr. Mária Boltžiarová

Výsledok prešetrenia: Sťažnosť bola prešetrená v zmysle zákona o sťažnostiach s tým, že je **neopodstatnená**, pričom o jej prešetrení bola vyhotovená zápisnica zo dňa 13. 11. 2023 a výsledok vybavenia sťažnosti bol sťažovateľovi oznámený listom zo dňa 13. 11. 2023.

Dátum vybavenia: 13. 11. 2023

Kontrolný orgán konštatuje, že sťažnosť č. 11/2023 bola vybavená procesne správne v zmysle zákona o sťažnostiach a Zásad vybavovania sťažností a petícií.

Sťažnosť č. 12/2023

Dátum doručenia: 20. 11. 2023

Forma podania: elektronická

Dátum zapísania do centrálnej evidencie: 22. 11. 2023

Predmet: Sťažnosť a vyjadrenie nespokojnosti v súvislosti so zrušením priechodu pre chodcov na Garbiarskej ulici

Dátum pridelenia a komu bola pridelená: 23. 11. 2023, Ing. Gabriel Lengyel

Výsledok prešetrenia: Podanie označené ako sťažnosť nie je sťažnosťou, keďže v zmysle ustanovenia § 3 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach sa nejedná o porušenie činnosti alebo nečinnosti orgánu verejnej správy, ktorým je kontrolovaný subjekt (v kontexte domáhania sa práv a právom chránených záujmov sťažovateľa, o ktorých sa domnieva, že ním boli porušené), pričom podanie bolo riadne **odložené** a sťažovateľ bol o jeho odložení a dôvode odloženia upovedomený do 15 pracovných dní od doručenia podania. Zároveň bolo sťažovateľke podané vysvetlenie vzniknutej situácie.

Dátum odloženia: 06. 12. 2023

Kontrolný orgán konštatuje, že podanie, ktoré nie je sťažnosťou č. 12/2023 bolo odložené procesne správne v zmysle zákona o sťažnostiach a Zásad vybavovania sťažností a petícií.

Sťažnosť č. 13/2023

Dátum doručenia: 21. 11. 2023

Forma podania: elektronická

Dátum zapísania do centrálnej evidencie: 22. 11. 2023

Predmet: Sťažnosť o prešetrení sťažnosti č. 7/2023, predmetom ktorej bola sťažnosť na nekompetentnosť pri organizovaní volieb a neplatnosť volieb zástupcov rodičov do Rady školy na Základnej škole Miloša Janošku

Dátum pridelenia a komu bola pridelená: 24. 11. 2023, Mgr. Mária Boltžiarová

Výsledok prešetrenia: Podanie označené ako sťažnosť nie je sťažnosťou, keďže v zmysle ustanovenia § 22 ods. 1 zákona o sťažnostiach sa sťažnosťou proti vybaveniu sťažnosti rozumie taká sťažnosť, v ktorej sťažovateľ vyjadruje nesúhlas s vybavovaním alebo odložením svojej predchádzajúcej sťažnosti. Z uvedeného dôvodu bolo podanie označené ako sťažnosť riadne **odložené** a sťažovateľka bola o jeho odložení a dôvode odloženia upovedomená do 15 pracovných dní od doručenia podania.

Dátum odloženia: 11. 12. 2023

Kontrolný orgán konštatuje, že podanie, ktoré nie je sťažnosťou č. 13/2023 bolo odložené procesne správne v zmysle zákona o sťažnostiach a Zásad vybavovania sťažností a petícií.

Sťažnosť č. 14/2023

Dátum doručenia: 11. 12. 2023

Forma podania: elektronická

Dátum zapísania do centrálnej evidencie: 13. 12. 2023

Predmet: Sťažnosť na riešenie porušenia dopravného predpisu

Dátum pridelenia a komu bola pridelená: 13. 12. 2023, JUDr. Marián Jančuška

Výsledok prešetrenia: Sťažnosť bola prešetrená v zmysle zákona o sťažnostiach s tým, že je **neopodstatnená**, pričom o jej prešetrení bola vyhotovená zápisnica zo dňa 11. 01. 2024 a výsledok vybavenia sťažnosti bol sťažovateľovi oznámený listom zo dňa 11. 01. 2024.

Dátum vybavenia: 11. 01. 2024

Kontrolný orgán konštatuje, že sťažnosť č. 14/2023 bola vybavená procesne správne v zmysle zákona o sťažnostiach a Zásad vybavovania sťažností a petícií.

Sťažnosť č. 15/2023

Dátum doručenia: 22. 12. 2023

Forma podania: listinná

Dátum zapísania do centrálnej evidencie: 02. 01. 2024

Predmet: Podnet na prešetrenie nečinnosti stavebného úradu v Liptovskom Mikuláši / pracovníci Ing. Tomáš Borsík a Ing. Katarína Šuveriková

Dátum pridelenia a komu bola pridelená: 02. 01. 2024, PhDr. Michal Lavrík, PhD.

Výsledok prešetrenia: Sťažnosť bola prešetrená v zmysle zákona o sťažnostiach s tým, že je **neopodstatnená**, pričom o jej prešetrení bola vyhotovená zápisnica zo dňa 18. 03. 2024 a výsledok vybavenia sťažnosti bol sťažovateľovi oznámený listom zo dňa 18. 03. 2024.

Dátum vybavenia: 18. 03. 2024

Kontrolný orgán konštatuje, že sťažnosť č. 15/2023 bola vybavená procesne správne v zmysle zákona o sťažnostiach a Zásad vybavovania sťažností a petícií.

4. Kontrola vybavovania petícií:

Štatistický prehľad:

Počet podaných petícií:		2
Výsledok vybavenia:	Vyhovené	0
	Nevyhovené	1
	Odložené	1

Petícia č. 1/2023

Dátum doručenia: 02. 06. 2023

Forma podania: listinná

Dátum zapísania do centrálnej evidencie: 02. 06. 2023

Predmet: Petícia za premiestnenie časti detského ihriska Rodinka umiestneného vo vnútrobloku ulíc Cédrová, Dubová a Priebežná

Dátum pridelenia a komu bola pridelená: 14. 06. 2023, Ing. Gabriel Lengyel

Orgán príslušný na vybavenie: MsZ

Výsledok prešetrenia: Vzhľadom k tomu, že petícia nemala náležitosti v zmysle ustanovenia § 5 ods. 1 zákona o petičnom práve, listom zo dňa 09. 06. 2023 bola osoba, ktorá petíciu podala vyzvaná, aby odstránila nedostatky petície najneskôr do 30 pracovných dní od doručenia výzvy, s poučením o následku ich neodstránenia, pričom nedostatky petície boli dňa 14. 06. 2023 odstránené. Na prešetrenie petície bolo príslušné MsZ, vzhľadom na skutočnosť, že sa v zmysle ustanovenia § 11 ods. 4 zákona o obecnom zriadení jednalo o základnú otázku života mesta (konceptia rozvoja jednotlivých oblastí života v meste, verejný záujem). Uznesením MsZ zo dňa 11. septembra 2023 číslo 103/2023 bolo petíciou **nevyhovené**, pričom výsledok vybavenia petície bol oznámený listom zo dňa 18. 09. 2023. Oznámenie o výsledku vybavenia petície bolo zverejnené v zmysle ustanovenia čl. 23 bod 9 Zásad vybavovania sťažností a petícií dňa 25. 09. 2024.

Dátum vybavenia: 11. 09. 2023

Kontrolný orgán konštatuje, že petícia č. 1/2023 bola vybavená procesne správne podľa zákona o petičnom práve a Zásad vybavovania sťažností a petícií.

Petícia č. 2/2023

Dátum doručenia: 07. 12. 2023

Forma podania: listinná

Dátum zapísania do centrálnej evidencie: 08. 12. 2023

Predmet: Petícia za zrealizovanie výstavby parkovacích miest na sídlisku Nábřežie

Orgán príslušný na vybavenie: MsZ

Dôvod odloženia: Vzhľadom k tomu, že petícia nemala náležitosti v zmysle ustanovenia § 5 ods. 1 zákona o petičnom práve, listom zo dňa 13. 12. 2023 bola osoba, ktorá petíciu podala vyzvaná, aby odstránila nedostatky petície najneskôr do 30 pracovných dní od doručenia výzvy, s poučením o následku ich neodstránenia. Nedostatky petície neboli v zákonom stanovenej lehote odstránené a preto bola petícia v zmysle ustanovenia § 5 ods. 4 zákona o petičnom práve odložená, a osoba, ktorá ju podávala bola o jej odložení upovedomená dňa 20. 02. 2023.

Dátum odloženia: 20. 02. 2024

Kontrolný orgán konštatuje, že petícia č. 2/2023 bola odložená procesne správne podľa zákona o petičnom práve a Zásad vybavovania sťažností a petícií.

Záver:

Kontrolou neboli zistené nedostatky, na základe čoho bola vyhotovená Správa o výsledku kontroly v súlade s ustanovením čl. 8 bod. 5 Pravidiel kontrolnej činnosti.